



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Благодарим Вас за выбор продукции Veedi! Решения для ванной от Veedi обеспечат Вам удобство и комфорт.

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от Продавца полностью заполнить гарантийный талон, проверьте правильность внесенных данных.

Заполняется Продавцом		Заполняется Покупателем	
Наименование изделия		<i>Исправное изделие в полном комплекте получил, с условиями гарантии ознакомлен и согласен</i>	
Артикул			
Дата продажи			
Подпись и печать Продавца		Подпись Покупателя	

Гарантийные обязательства

Компания ООО "П-ГРУПП" гарантирует соответствие изделий требованиям и нормам европейского стандарта качества EN и подтверждает, что проводит приемосдаточные, периодические и типовые испытания. Гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты изделия и материалов и сохраняются при соблюдении правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации в течение гарантийного срока. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам потребителя, установленным законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивают их.

Условия гарантийного обслуживания

Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении покупателем заполненного гарантийного талона с кассовым и товарным чеком или иным документом, подтверждающим факт покупки изделия до окончания гарантийного срока. Гарантийный талон недействителен без печати и подписи продавца. При получении товара от продавца покупатель обязан убедиться в отсутствии явных дефектов и проверить комплектность. Последующие претензии по явным дефектам и целостности товара не принимаются. Решение о ремонте или замене изделия / комплектующих деталей принимается только после подтверждения неисправности изделия и определения причины дефекта.

Гарантия не распространяется на:

Дефекты, возникшие в результате нарушения правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации.
Дефекты, возникшие в результате применения абразивных чистящих средств и химикатов, содержащих: щелочь, ацетон, кислоту, хлорид аммония, кроме тех, которые снабжены маркировкой "для акриловых ванн", а также попадания инородных предметов внутрь изделия.
Дефекты, возникшие в результате механических повреждений или превышения допустимой нагрузки, а также использования изделия не по назначению.
Дефекты, возникшие в результате внесения в конструкцию изделия изменений, не указанных инструкцией по сборке и монтажу.
Дефекты, возникшие в результате проведения ремонта изделия / демонтажа.
Дефекты, возникшие в результате естественного износа изделия или расходных материалов (уплотнительные прокладки из резины) в процессе эксплуатации.
Дефекты, возникшие по причинам, не зависящим от производителя, таким как: плохое качество воды (осадок, посторонние предметы в воде и т.п.), коррозия водопровода, образование известкового налета, обстоятельства непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожар и т.д.

Транспортировка и хранение

Условия транспортировки и хранения изделий должны соответствовать условиям 2 (С) по ГОСТ 15150 в части воздействия климатических факторов, а именно: в условиях, исключающих вероятность механических повреждений, воздействия температур и прямых солнечных лучей.

Указания по монтажу и эксплуатации

Монтаж и обслуживание изделий должны осуществляться сертифицированным специалистом в соответствии с инструкцией производителя.
Допускается чистка слабыми чистящими средствами без агрессивных ингредиентов и без добавления твердых предметов. Не протирать поверхность грубой тканью или сеткой.

Область использования:

Не допускается: обрасывать изделие при разгрузке, транспортировать волоком и совершать другие действия, которые могут повредить элементы конструкции.

Гарантийный срок

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи изделия.

Группа изделий	Гарантийный срок
Акриловые ванны	10 лет
Панели к ваннам	10 лет
Каркасы к ваннам	2 года

Важно! Гарантия распространяется только на функциональные характеристики и не имеет отношения к поверхностной обработке металлических частей изделия.

Сервисная служба

E-mail: info@pestan-group.ru; +7 495 109 04 00; +7 800 555 40 02